

**Obowiązek informacyjny agenta ubezpieczeniowego  
w zakresie wynikającym z art. 22 Ustawy o Dystrybucji Ubezpieczeń**

**Dane agenta ubezpieczeniowego**

1. Informujemy, że wykonujemy działalność agencyjną pod firmą **XILUM Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku przy ul. Czerwony Dwór 8B, 80-383 Gdańsk, tel.: (58) 355 03 03, adres e-mail: [kontakt@xilium.pl](mailto:kontakt@xilium.pl), dalej jako **Xilium**.

**Wykonywanie działalności agencyjnej**

2. Xilium działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń:
  - 1) Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych
  - 2) Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
  - 3) AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
  - 4) INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
  - 5) Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
  - 6) Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna

**Rejestr Pośredników Ubezpieczeniowych**

3. Xilium została wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem **11239154/A**.
4. Rejestr prowadzony jest przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i dostępny jest w Internecie pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>
5. Aby sprawdzić wpis do rejestru, należy na stronie głównej wskazanej w ust. 4 wybrać Rodzaj podmiotu, zaś w następnym kroku podać dane szukanego agenta.

**Wynagrodzenie agenta**

6. Xilium otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

**Skargi i reklamacje**

7. W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, Klient ma możliwość złożenia reklamacji do Xilium zgodnie z procedurą składania i rozpatrywania reklamacji zawartą w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną systemu Xilium dostępnym na stronie <https://plk.xilium.pl> lub skierowania sporu na drogę pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Klient ma prawo do złożenia skargi na działalność Xilium do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego lub Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
9. Klient ma prawo skierowania reklamacji bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, którego dotyczy usługa będąca przedmiotem reklamacji, a także do wniesienia bezpośrednio do tego zakładu ubezpieczeń skargi oraz złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dostępnych na stronie <https://plk.xilium.pl> oraz zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

**Informacja o akcjach/udziałach zakładu ubezpieczeń**

10. Xilium nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
11. Żadne udziały w spółce Xilium, uprawniające co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników, nie są posiadane przez zakład ubezpieczeń.